



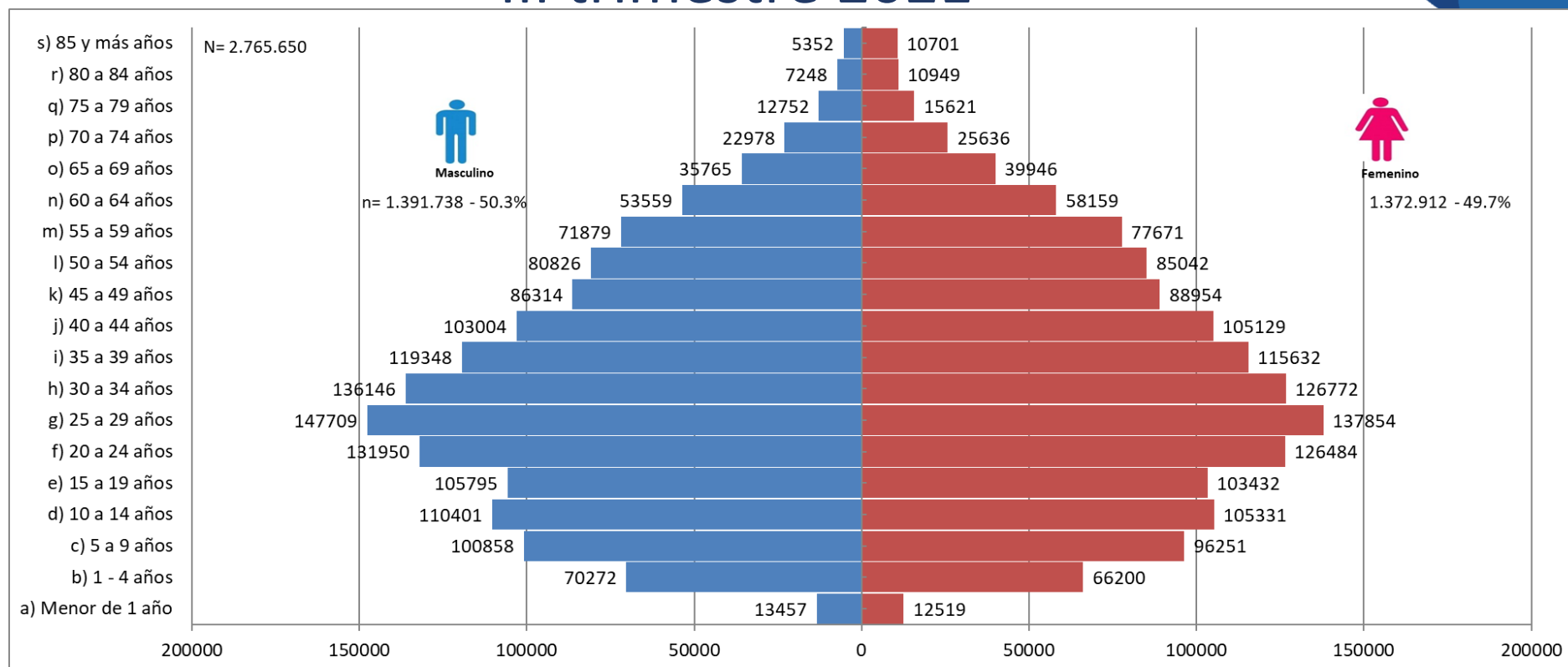
*CARACTERIZACIÓN DE LOS
AFILIADOS*

Distribución por sexo y departamento

III trimestre 2021

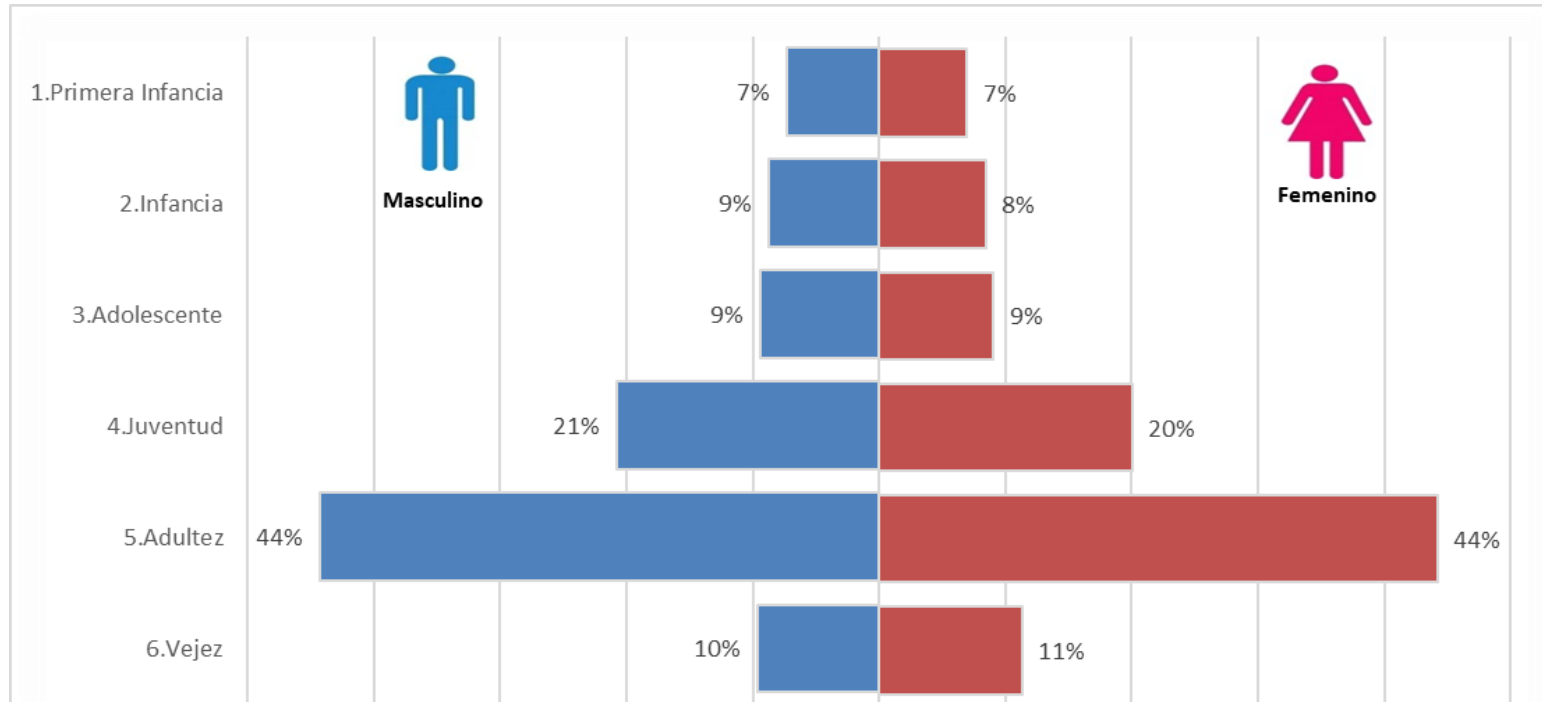
DEPARTAMENTO	FEMENINO	% DISTRIBUCIÓN FEMENINO POR DEPARTAMENTO	MASCULINO	% DISTRIBUCIÓN MASCULINO POR DEPARTAMENTO	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
DISTRITO CAPITAL	729,428	50.02%	728,945	49.98%	1,458,373	52.75%
CUNDINAMARCA	373,929	48.95%	389,926	51.05%	763,855	27.63%
SANTANDER	60,767	51.10%	58,144	48.90%	118,911	4.30%
BOYACA	51,672	50.69%	50,272	49.31%	101,944	3.69%
TOLIMA	35,250	51.14%	33,680	48.86%	68,930	2.49%
META	28,211	46.53%	32,419	53.47%	60,630	2.19%
ATLANTICO	24,421	47.70%	26,772	52.30%	51,193	1.85%
CESAR	21,989	49.18%	22,724	50.82%	44,713	1.62%
BOLIVAR	12,196	43.86%	15,609	56.14%	27,805	1.01%
MAGDALENA	11,743	50.45%	11,535	49.55%	23,278	0.84%
VALLE DEL CAUCA	6,881	52.76%	6,161	47.24%	13,042	0.47%
NARIÑO	5,593	52.15%	5,131	47.85%	10,724	0.39%
CALDAS	4,153	52.71%	3,726	47.29%	7,879	0.28%
HUILA	2,433	48.86%	2,547	51.14%	4,980	0.18%
RISARALDA	1,379	49.71%	1,395	50.29%	2,774	0.10%
QUINDIO	1,238	49.64%	1,256	50.36%	2,494	0.09%
ANTIOQUIA	633	50.20%	628	49.80%	1,261	0.05%
CORDOBA	189	51.22%	180	48.78%	369	0.01%
SUCRE	158	53.56%	137	46.44%	295	0.01%
NORTE DE SANTANDER	155	55.16%	126	44.84%	281	0.01%
OTROS DEPARTAMENTOS	494	53.75%	425	46.25%	919	0.03%
TOTAL	1,372,912	49.66%	1,391,738	50.34%	2,764,650	100%

Pirámide poblacional – EPS Famisanar III trimestre 2021



AGRUPACIÓN POBLACIÓN	TOTAL	%	ANÁLISIS
MENOR 1 AÑO	25,676	0.93%	El 0.93% de la población de Famisanar es menor de 1 año.
1 A 4 AÑOS	132,794	4.80%	El 4.80% de la población de Famisanar se encuentra en edad de 1 a 4 años.
MAYORES 60 AÑOS	288,614	10.44%	Del total de la población de Famisanar el 10.44% se encuentra en edad mayor o igual a 60 años, adulta mayor.
MUJERES EN EDAD FÉRTIL	890,666	64.87%	Del total de las mujeres de EPS Famisanar el 64.87% se encuentra en edad reproductiva (10 a 49 años).

Distribución por curso de vida III trimestre 2021

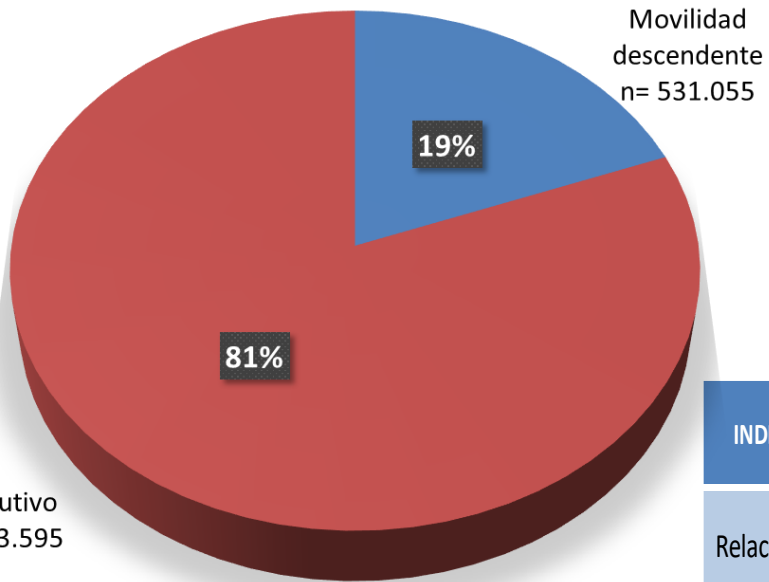


GRUPO DE EDAD	FEMENINA	MASCULINA	TOTAL	%
1. Primera Infancia	95,504	101,353	196,857	7.12%
2. Infancia	115,857	121,200	237,057	8.57%
3. Adolescente	124,684	131,140	255,824	9.25%
4. Juventud	275,030	288,806	563,836	20.39%
5. Adulthood	606,725	615,737	1,222,462	44.22%
6. Vejez	155,112	133,502	288,614	10.44%
Total general	1,372,912	1,391,738	2,764,650	100%











Aseguramiento e Indicadores Demográficos

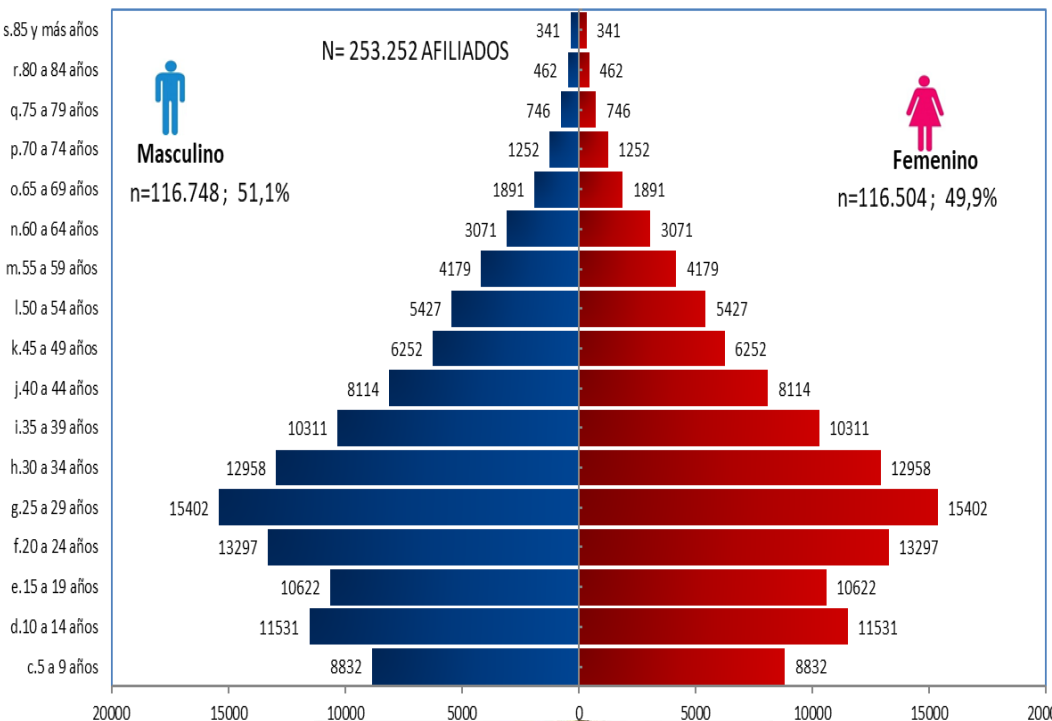
III trimestre 2021

DISTRIBUCIÓN POR REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD



■ MOVILIDAD DESCENDENTE (SUBSIDIADO) ■ CONTRIBUTIVO

INDICADOR DEMOGRAFICO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ANALISIS
Relación hombres y mujeres	 1,391,738	 1,372,912.00	101	En EPS Famisanar por cada 100 mujeres hay 101 hombres.
Razón Niños - Mujeres	 158,470	 1,606,723	10	En EPS Famisanar por cada 100 mujeres en edad fértil (15 - 49 años) hay 10 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de envejecimiento	 181,594	 564,996	32	En EPS Famisanar por cada 100 menores de 15 años hay 32 afiliados mayores o igual a 65 años.
Índice de FRIZ	 730,659	 863,199	85	En EPS Famisanar por cada 100 afiliados de 30 a 49 años hay 85 afiliados de 0 a 19 años, quiere decir que la población tiende a ser madura.
Índice de dependencia	 746,590	 2,018,060	37	En EPS Famisanar por cada 100 afiliados entre 15 a 64 años hay 37 menores de 15 años y mayores o igual a 65 años (dependientes).



TIPO DE POBLACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% PARTICIPACIÓN
VIVANTO (VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO)	79,209	80,384	159,593	68.42%
ETNIA	32,689	27,955	60,644	26.00%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	3,513	4,707	8,220	3.52%
POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD	402	2,595	2,997	1.28%
MIGRANTE VENEZOLANO CON PEP	309	444	753	0.32%
POBLACION DESMOVILIZADA Y SUS FAMILIARES	192	324	516	0.22%
DIVERSIDAD SEXUAL	48	198	246	0.11%
MENOR EN PROTECCION DEL ICBF	98	72	170	0.07%
MIGRANTES COLOMBIANOS REPATRIADOS	31	45	76	0.03%
HABITANTE DE CALLE	1	14	15	0.01%
POBLACION INFANTIL BAJO PROTECCION DE SDIS	4	4	8	0.003%
PERSONAS MAYORES EN CENTROS DE PROTECCIÓN	3	3	6	0.003%
ADULTO CON DISCAPACIDAD EN CENTRO DE PROTECCIÓN	4	2	6	0.003%
ADULTO MAYOR - BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	1	1	2	0.001%
TOTAL	116,504	116,748	233,252	100%



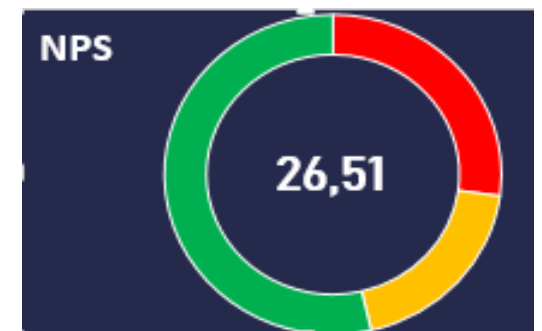
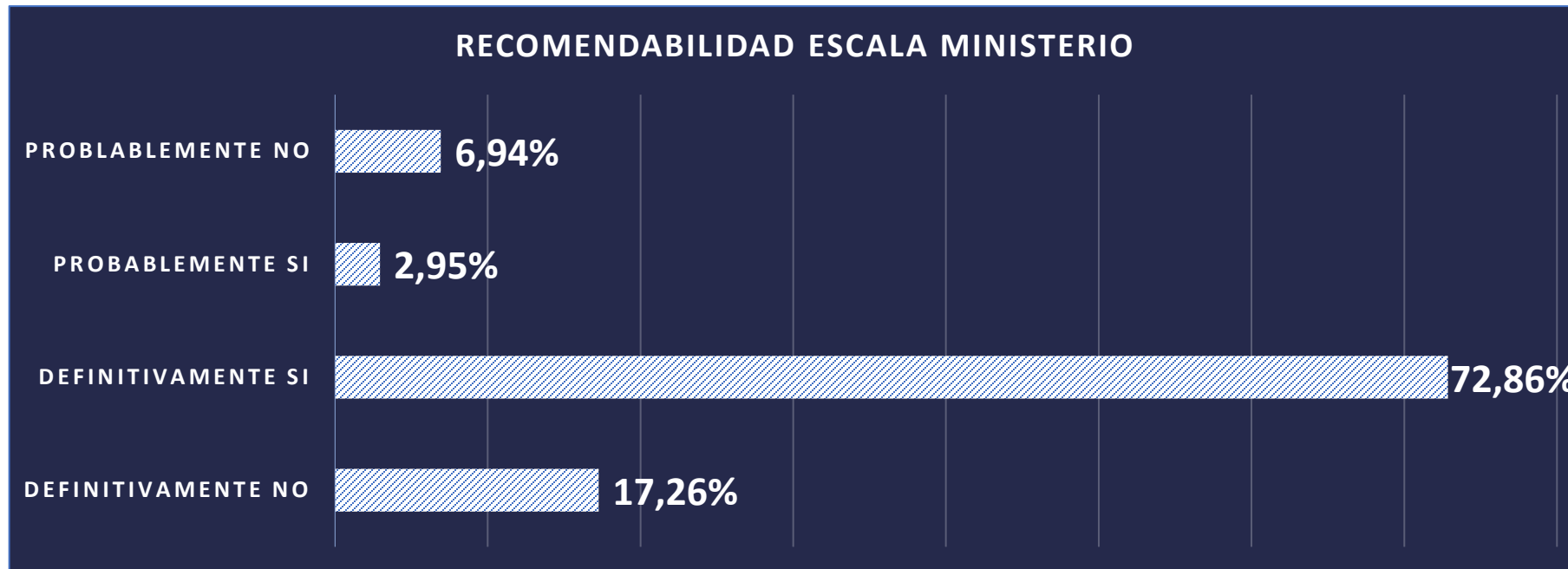
Gracias



SATISFACCIÓN Y PQRS

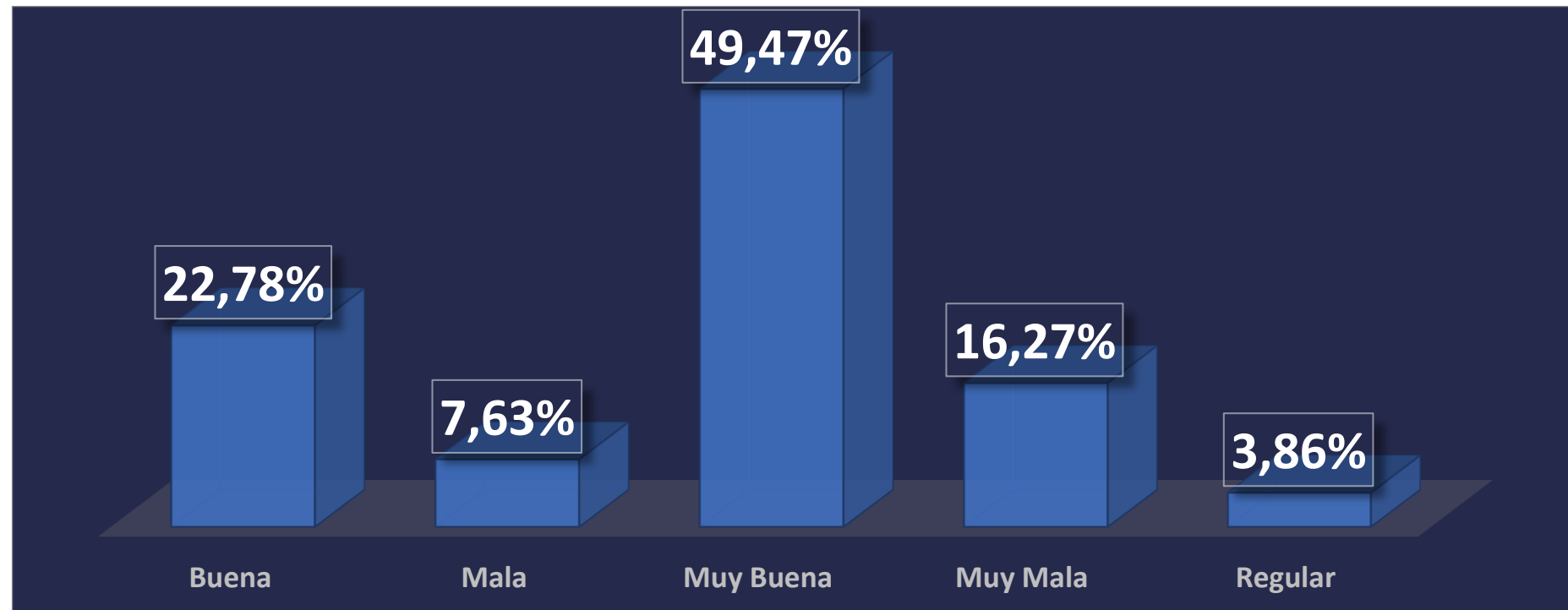


Recomendabilidad



Proporción de usuarios que recomendaría su EPS A familiares Y amigos: 72,86%

Satisfacción



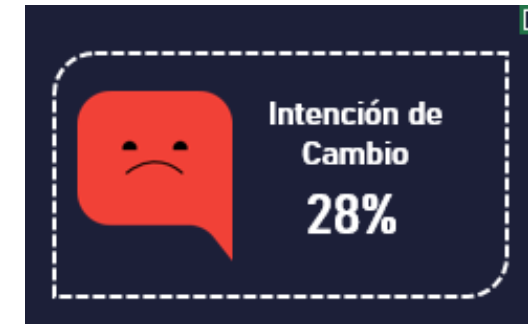
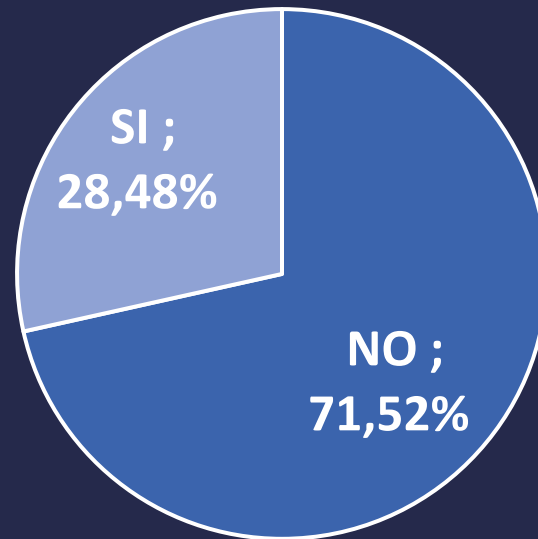
Calificación servicio = Bueno + Muy Bueno

Fuente: Encuestas de Satisfacción 2021



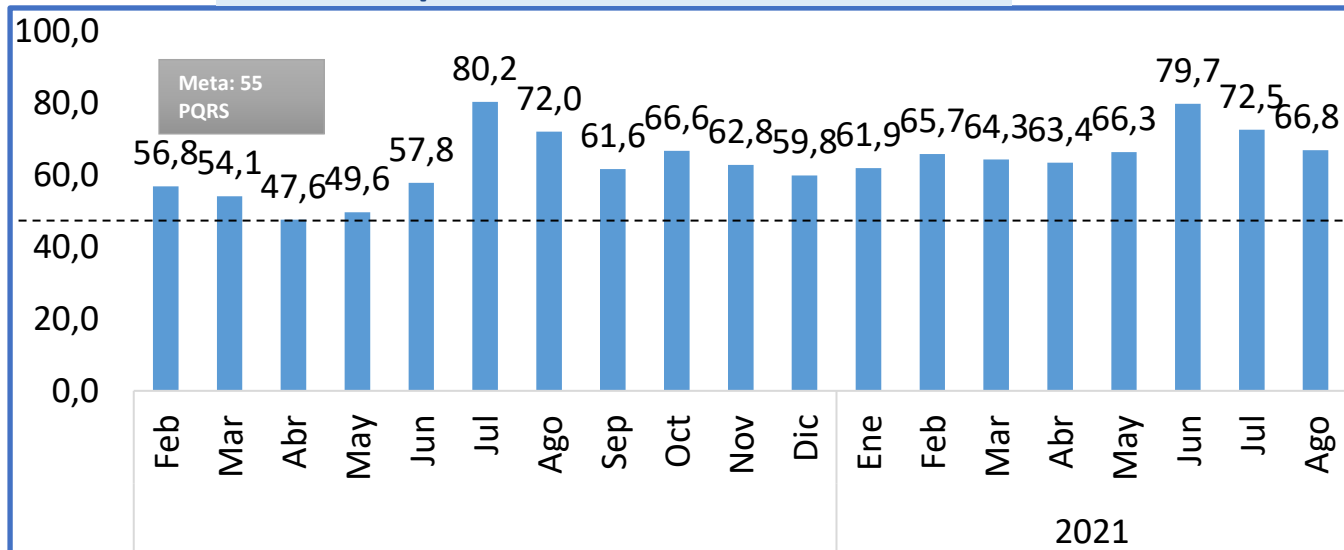
Encuesta de Satisfacción

INTENCIÓN DE CAMBIO

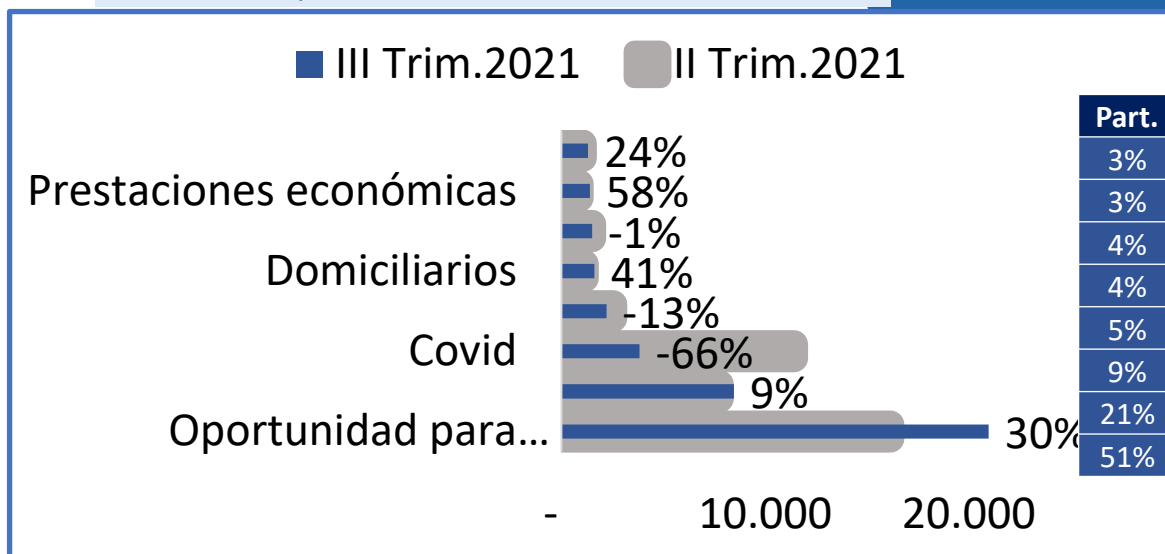


Así Vamos en PQRS del PBS

Comportamiento PQRS 2020 Vs. 2021



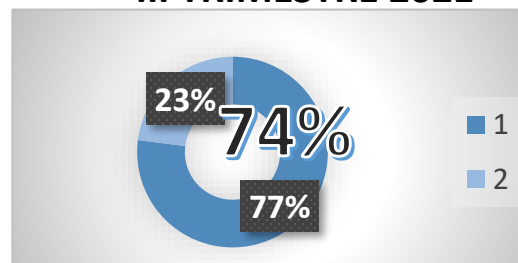
Variación PQRS III Trimestre 2020 Vs. III Trimestre 2021



Resultados

- Incremento del 30 % de las PQRS comparando III Trimestre 2021 Vs. II Trimestre 2021
- Se evidencia mejora del indicador en :
 - Medicamentos del 13%
 - Novedades de Afiliaciones del 1%
 - Motivos Covid del 66%

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA III TRIMESTRE 2021



El 74% de las PQR recibidas en Famisanar se contestaron dentro de los términos (antes de cinco (5) días).

Régimen	Part.	Tasa
Contributivo	84%	72.9
MD	10%	39.7

Canal	Part.
Otros Canales	43%
Supersalud	28%
Solicitudes	29%

El principal motivo macro son los atribuibles a Oportunidad para Acceder a la Prestación con un aumento del 30% comparado el III trimestre 2021 Vs. II trimestre 2021 dada la apertura de servicios por la nueva normalidad y las afectaciones presentadas en el acceso por los efectos pandemia. Los motivos atribuibles a COVID 19 presentaron una disminución del 66% de las PQRS.